



## تقرير استبيان رضا المستفيدين

تاريخ التنفيذ: ٢٣/١٢/٢٠٢٤ م

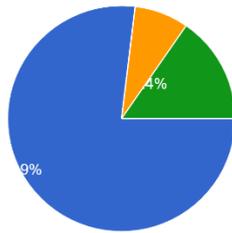
عدد المشاركين: 12 مستفيداً

**هدف الاستبيان:** قياس مستوى رضا المستفيدين عن البرامج التدريبية والخدمات المباشرة واللقاءات التثقيفية التي تقدمها الجمعية، ومدى تحقق الفائدة وجودة التنفيذ.

### نتائج الاستبيان العامة

- متوسط رضا المستفيدين العام 4.5 من 5
- نسبة الرضا الكلية 90%
- أعلى تقييم: لعنصر تعاون المدربين وجودة الطرح (5/5)
- أقل تقييم: لعنصر توفير المواصلات والخدمات المساندة (3/5)

نوع  
رد: 13



تدريب  
عمل  
تقييم  
مخالفة



0500745811



t.pointt1@gmail.com

العنوان الوطني: 2682

SA6580000586608010707075

مصرف الراجحي  
alrajhi bank



SA4420000003591885529940

بنك الرياض  
riyad bank





## الملاحظات الإيجابية:

- إشادة المستفيدين بجودة التنظيم وحسن التعامل من المدربين.
- رضا عالٍ عن تنوع المواضيع التدريبية وملاءمتها لاحتياجات المستفيدين.
- وردت عبارات إيجابية مثل:

" طرح المدرب رائع وإتاحة الفرصة للنقاش "  
" نعم، إنها جمعية نقطة التحول، أفضل جمعية، لو نحتاج أي خدمة يتم التنفيذ فوراً ".  
" حسن التنظيم والإدارة وتفاعل المدربين وملاءمتهم لمواضيع الدورات ".

## النقاط التي تحتاج إلى تحسين:

- توفير مواصلات للبرامج الحضورية.
- تنظيم البرامج في فترتين صباحية ومساءية لتناسب جميع الفئات.
- توسيع القاعات التدريبية لتستوعب عددًا أكبر من المستفيدين.
- زيادة الدورات المتنوعة مثل اللغة الإنجليزية، البرمجة، والحرف اليدوية.

## المقترحات المستقبلية:

١. توفير دعم للمستفيدين عبر أجهزة تقنية مثل الحاسب الآلي والمصحف الإلكتروني.
٢. تقديم مساعدات مالية للحالات ذات الدخل المحدود.
٣. تنظيم رحلات ترفيهية وثقافية تعزز الدمج الاجتماعي للمكفوفين.
٤. عقد مقابلات شخصية مع المستفيدين للتعرف على احتياجاتهم المهنية ودعمهم في إيجاد فرص عمل مناسبة.





## التغذية الراجعة:

بناءً على تحليل نتائج استبيان رضا المستفيدين، يتضح أن مستوى الرضا العام مرتفع، مما يعكس جودة الخدمات والجهود المبذولة من قبل الجمعية في تنفيذ البرامج التدريبية والخدمات المباشرة. ومع ذلك، برزت مجموعة من المقترحات التي تستحق الدراسة والتنفيذ التدريجي.

## متوصيات التحسين:



0500745811



t.pointt1@gmail.com

العنوان الوطني: 2682

SA6580000586608010707075

مصرف الراجحي  
alrajhi bank



SA4420000003591885529940

بنك الرياض  
riyad bank





0500745811



t.pointt1@gmail.com

العنوان الوطني: 2682

SA6580000586608010707075

مصرف الراجحي  
alrajhi bank



SA4420000003591885529940

بنك الرياض  
riyadh bank

